

Zmluva o poskytovaní služieb č. 2016_09_08_MD_001

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ: **SOMI Applications, s.r.o.**
Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 23582/S
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, konateľ spoločnosti
IBAN: SK9111000000002927888382
IČO / DIČ: 46972366 / 2023689712

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ: **Obec Zázrivá**
Stred 409, 027 05 Zázrivá
Zastúpený: JUDr. Matúš Mních, starosta obce
IČO / DIČ: 00315010 / 2020561906

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb sú licencie, inštalácia a prevádzka produktu Kerber Backup Server (KBS) s licenciami pre 5 PC klientov. Súčasťou poskytovania služieb je aj inštalácia, konfigurácia a implementácia aj so zaškolením obsluhy a podpora a údržba produktu KBS.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky, sankcie

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za produkt KBS s licenciami a službami podľa bodu 2.1 vo výške **999,- €** (slovom Deväťstodevät'desiatdeväť). Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní vystavenej po odovzdaní predmetu zmluvy.
- 3.2 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za každú začatú hodinu prác vykonaných Poskytovateľom v súvislosti s podporou a údržbou produktu KBS vo výške **30,- €** (slovom Tridsať). Oprávnené prepravné náklady budú účtované sadzbou 0,40 € / km plus 10,- € za hodinu strávenú na ceste (cesta tam a naspäť). Podpora a údržba produktu KBS bude vykonávaná na základe objednávky v súlade s bodom 5.2. Cena bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 14 dní.
- 3.3 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy. Poskytovateľ nie je platca DPH a všetky uvedené ceny sú konečné. V prípade rozšírenia počtu licencií produktu KBS uvedených v bode 2.1 bude úmerne k tomu prehodnotená aj cena uvedená v bode 3.1.
- 3.4 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- 3.5 V prípade omeškania Objednávateľa s platením, zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania platby.
- 3.6 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Objednávateľ právo okamžite písomne odstúpiť od tejto zmluvy bez výpovednej lehoty. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení tejto zmluvy. Neplnenie zmluvy, nefunkčnosť alebo chybovosť produktu KBS, spôsobené nesúčinnosťou Objednávateľa nie je dôvodom na okamžitú výpoveď zmluvy.
- 3.7 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou služieb špecifikovaných v predmete zmluvy a riadnym platením za služby.

4.3 Objednávateľ je povinný riadne prevziať predmet zmluvy a podpísať svojim oprávneným zástupcom preberací list. Zistené chyby predmetu zmluvy je Objednávateľ povinný uviesť na rube preberacieho listu.

5. Kvalita poskytovaných služieb

5.1 Poskytovateľ počas jednoročnej záručnej doby zodpovedá za riadnu prevádzku služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 a za plnú funkčnosť produktu KBS. Mimozáručný servis, podpora a údržba, budú spoplatnené v zmysle bodu 3.2 a vykonávané na základe objednávky v súlade s bodom 5.2.

5.2 Objednávateľ je pri nahlasovaní porúch počas záručného servisu a pri objednaní podpory a údržby povinný informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1. formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlasovania požiadavky na servis, podporu a údržbu je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe požiadavky dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlasovania požiadavky na servis, podporu a údržbu je prostredníctvom tel. linky: 0904050444. Podnety prijaté v čase 16:00 až 8:00 hod., v mimopracovnej dobe, budú vybavené v najbližšej pracovnej dobe.

5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1.

5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

6.3 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom spustenia prevádzky produktu KBS.

6.4 Platnosť tejto zmluvy je na dobu neurčitú s dvojmesačnou výpovednou lehotou (okrem prípadu uvedeného v bode 3.6), ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď zmluvy môže byť aj bez udania dôvodu.

6.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.

6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa :

V Zázrivej, dňa :

.....
Za SOMI Applications s.r.o.
Ing. Miroslav Maliniak
konateľ spoločnosti

.....
Za obec Zázrivá
JUDr. Matúš Mních
starosta obce