

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU „ prenosná jednotka“ č: 025/2019

uzavretá podľa § 262 ods. 1 z. č. 513/1991 Zb. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) medzi:

Spoločnosťou: **Commander Services s.r.o.**  
So sídlom: Žitná 23, 831 06 Bratislava  
IČO: **51 183 455**  
IČ DPH: SK2120619270  
Zapísanou: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro, vložka č. 123562/B  
Zastúpenou: Ing. Martin Lukáč, prokurista  
Ing. Vladimír Dudon, prokurista

ďalej len "poskytovateľ"

**a**

Spoločnosťou: **Obec Zázrivá**  
So sídlom: Stred 409, Zázrivá  
IČO: 00315010  
DIČ: 2020561906  
Zapísanou: v Štatistickom úrade SR, reg. číslo: 313-5100/243-18  
Zastúpenou: JUDr. Matúš Mních, starosta

ďalej len "užívateľ"

s nasledovným obsahom:

## I. Predmet Zmluvy

Zmluvou o poskytovaní služieb elektronického monitoringu ( ďalej len „Zmluva“) prenosnou jednotkou (ďalej len „hardware alebo HW“) sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať užívateľovi služby elektronického monitoringu ( ďalej len „služba“) a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby.

## II. Technológia a hardware

Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi dodať hardware a technológiu. Pre účely zmluvy sa za technológiu považuje SIM karta, ktorú je poskytovateľ povinný dodať spolu s predmetným hardwarom. Typ technológie a hardware, ktorý sa poskytovateľ zaväzuje dodať užívateľovi je špecifikovaný v prílohe A Zmluvy. Záručná doba na hardware je trojročná a začína plynúť odo dňa namontovania hardware na objekt monitoringu, resp. odo dátumu podpisu tejto Zmluvy.

## III. Technologická a technická špecifikácia

Poskytovateľ služby je povinný dodať hardware a poskytovať službu podľa odseku 1 tejto Zmluvy v nižšie uvádzanej technologickej špecifikácii:

1. GPS lokalizáciu výskytu a pohybu, záznam a monitoring
2. Bezdrôtový GSM zabezpečujúci systém
3. Napojenie cez OBD zásuvku vo vozidle
4. Napojenie možné len do vozidiel vybavených OBD2 zásuvkou/ On-Board-Diagnose/
5. V prípade, že sa OBD zásuvka nachádza na ťažko prístupnom mieste alebo na mieste sťažujúcim GPS/GSM komunikáciu, je možné vybaviť jednotku predlžovacím káblom

#### IV. Cena

Cenu za poskytnuté služby a hardware dodaný zo strany poskytovateľa užívateľovi si zmluvné strany dohodli dohodou v prílohe A Zmluvy. Užívateľ služby je povinný uhradiť užívateľovi jednorazovú cenu za HW a súčasne sa užívateľ zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby mesačne. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny za poskytnuté služby, je toto považované za podstatné porušenie Zmluvy.

Na základe vystavenia daňového dokladu - faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi, ktorú poskytovateľ zašle užívateľovi ním zvolenou komunikačnou cestou, uvedenou v prílohe A Zmluvy, uhradí užívateľ cenu za poskytnuté služby bezhotovostne na účet poskytovateľa, vedeného v Tatra banke, a. s. číslo účtu: 2626712658/1100, v tvare IBAN: SK93 1100 0000 0026 2671 2658, kde uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty a je splatná v 15. deň odo dňa vystavenia daňového dokladu - faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi za poskytnuté služby.

Užívateľ v zmysle § 71 zákona 222/2004 o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov týmto udeľuje poskytovateľovi služby, ktorým je spoločnosť Commander Services s.r.o. súhlas na zasielanie elektronickej fakturácie na mailovú adresu uvedenú v prílohe B zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

Omeškanie užívateľa so zaplatením ceny služieb poskytovateľovi, ktoré trvá dlhšie ako 5 dní, zakladá právo poskytovateľa na zablokovanie užívateľovho prístupu do elektronického systému, ktorý je súčasťou služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovateľom. Po uhradení všetkých pohľadávok zo strany užívateľa, sa poskytovateľ zaväzuje, poskytnúť užívateľovi všetky dáta, ktoré mu boli uchovávané po dobu blokovania prístupu.

Omeškanie užívateľa so zaslaním jedného potvrdeného rovnopisu Zmluvy a príloh poskytovateľovi, ktoré trvá dlhšie ako 45 dní od doručenia zmluvy užívateľovi, prípadne dodatočnej výzvy zo strany poskytovateľa, zakladá právo poskytovateľa na zablokovanie užívateľovho prístupu do elektronického systému, ktorý je súčasťou služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovateľom. Po dodatočnom doručení Zmluvy a príloh zo strany užívateľa, sa poskytovateľ zaväzuje prístup opätovne aktivovať a poskytnúť užívateľovi všetky dáta, ktoré mu boli uchovávané po dobu blokovania prístupu.

Omeškanie užívateľa so zaplatením ceny služieb poskytovateľovi, ktoré trvá dlhšie ako 15 dní, je podstatným porušením zmluvnej povinnosti užívateľom, čo zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy.

Okrem ceny má poskytovateľ právo na náhradu nákladov. Náklady sa zvyšujú najmä pri neplnení zmluvných povinností zo strany užívateľa, ak je objekt monitoringu v zahraničí a pod..

#### V. Územný rozsah

Služby podľa Zmluvy poskytovateľ poskytuje užívateľovi v územnej oblasti Slovenská republika/ Európa.

#### VI. Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

#### VII. Servisné podmienky

##### 1. Zákaznícka linka

Pre užívateľa – spoločnosť **Obec Zázrivá**

je pridelená zákaznícka linka č., +421 55 33 33 330, hotline@commander.sk.

Tento komunikačný kanál je zriadený výhradne pre užívateľa a má prevádzkovú dobu 24 hodín denne. Všetky vzniknuté technické závady a nedostatky užívateľ oznamuje (nahlasuje) na túto linku. Zamestnanci poskytovateľa postupujú žiadosť príslušnému oddeleniu, ktoré je zodpovedné za spätný kontakt a vyriešenie daného problému.

##### 2. Pridelenie Key Account Managera (KAM)

Pre užívateľa – spoločnosť **Obec Zázrivá**

je pridelený zamestnanec Key Account Manager (ďalej len „KAM“), ktorý zodpovedá za všetky ďalšie činnosti súvisiace s poskytnutou službou od poskytovateľa. „KAM“ je zodpovedný za všetku komunikáciu a ďalšie splnenie požiadaviek, ktoré budú na strane užívateľa.

Pridelený KAM je :

Filip Makrovský, Email: filip.makrovsky@commander.sk, t č. : +421 918 500 121

Ďalšie komunikačné kanály KAM dohodne s užívateľom tak, aby spĺňali požiadavky a očakávania jasnej a efektívnej komunikácie.

### 3. Odstránenie nahlásených technických väd (nedostatkov)

Závada na riadiacej jednotke, systému a GPRS spojenie – potrebný (nevyhnutný) výjazd technika – „servis na mieste“. Od nahlásenia (oznámenia) technickej vady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v odseku 1 článku VIII Zmluvy, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistenej technickej vady technikom poskytovateľa priamo na danom objekte maximálne do 48 hodín od zistenia technickej vady a jej pridelenia na oddelenie logistiky za účelom dohodnutie servisného výjazdu, nie však dlhšie ako 5 pracovných dní od uvedeného nahlásenia (oznámenia) technickej vady zo strany užívateľa na oddelenie Hotline, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky počas pracovnej doby, t. j. od 07.00 do 17.00 hod. Poskytovateľ je oprávnený si hardware vziať so sebou za účelom vykonania opravy, eventuálne výmeny hardwaru mimo miesta servisného výjazdu o čom užívateľa služby na mieste servisnej kontroly informuje.

## VIII: Povinnosti Zmluvných strán

### Povinnosti poskytovateľa:

1. Poskytovateľ je povinný riadne a včas plniť všetky povinnosti v zmysle ustanovení Článku VIII ods. 3. Zmluvy proti užívateľovi a zabezpečiť všetky požiadavky užívateľa spojené s riadnou a včasnou prevádzkou služby elektronického sledovania objektu.
2. Pokiaľ poskytovateľ opakovane nespĺní termíny pre opravu alebo obnovenie elektronického monitorovacieho systému sledovania tak, aby bola riadne a včas poskytnutá služba užívateľovi, poskytne užívateľovi 100 % zľavu na mesačnom paušále (cena služby) pre príslušné vozidlo v príslušnom mesiaci.
3. Zľavou v zmysle Článku IX. Ods. 2 Zmluvy sa rozumie odpustenie celého mesačného paušálu (cena služby) za HW, na ktorom nebola nahlásená chyba zo strany poskytovateľa včas opravená alebo opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania objektov z dôvodov na strane poskytovateľa, a to v mesiaci, v ktorom nebola zo strany poskytovateľa včas opravená jednotka HW (technológia), resp. v mesiaci, v ktorom opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania objektov z dôvodov na strane poskytovateľa.

### Povinnosti užívateľa:

1. Užívateľ je povinný bezodkladne nahlasovať (oznamovať) všetky technické závady (nedostatky) na jednotke HW (technológii), ako aj prípadné technické problémy s online systémom, a to na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku VII., ods. 1 tejto Zmluvy.
2. Užívateľ je povinný zaobchádzať s jednotkou HW (technológiou) primeraným spôsobom a s obvyklou starostlivosťou, nesmie ho využívať na iný účel ako je elektronické sledovanie objektov, resp. ďalšie zmluvne (medzi poskytovateľom a užívateľom) písomne dohodnuté nadštandardné služby, ktoré poskytovateľ poskytuje užívateľovi.
3. Užívateľ môže prostredníctvom HW monitorovať ľubovoľné vozidlá. Súčasne ale užívateľ berie na vedomie, že predmetná zmena objektu monitorovania nie je zo strany systému CCC zaznamenaná. Rozlíšenie jednotlivých jazd podľa vozidiel uskutočňuje užívateľ cez údaje v prehľadu jazd.

## IX: Vyhlásenie užívateľa služby

Užívateľ vyhlasuje, že:

je mu známe, že:

- pri plnení svojich záväzkov zo Zmluvy poskytovateľ vedie a zaznamenáva, kde sa objekt monitoringu nachádza v rozsahu vygenerovanej polohy bez konkrétneho popisu miesta, komunikácia uskutočnená technológiou poskytovateľa, sa zo strany poskytovateľa vždy zaznamenáva, s čím užívateľ služby bezvýhradne súhlasí
- Užívateľ zodpovedá za škodu vzniknutú z úkonov poskytovateľa, ktoré sú vykonané na žiadosť užívateľa, na jeho pokyn a v dôsledku jeho konania alebo opomenutia
- Užívateľ služby je povinný zabezpečiť na objekte monitoringu také technologické opatrenia/ hladký, čistý kovový povrch/, ktorý umožní poskytovateľovi bezchybné poskytovanie služby v zmysle tejto zmluvy.
- Súhlasí s pripojením hardware vo vozidle na server poskytovateľa, umiestnený a prevádzkovaný u poskytovateľa, ktorým prijíma, eviduje a spracováva údaje o vozidle. Užívateľ rovnako súhlasí so spracovaním týchto údajov, ako aj údajov užívateľa poskytovateľom, na účely splnenia si povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- A zaväzuje sa vykonať kalibráciu údajov, teda prostredníctvom aplikácii zabezpečiť priebežné, alebo podľa potreby, minimálne však 1x do mesiaca zosúladienie údajov o odjazdenej dráhe na serveri s údajmi na tachometri. V opačnom prípade užívateľ berie na vedomie, že bez takejto kalibrácie kilometrových údajov nie je možné zaručiť na strane poskytovateľa služby správnosť vykazovaných údajov.
- Podpisom tejto Zmluvy sa zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky spoločnosti Google uverejnené na web portáli Google maps.

Poskytovateľ prehlasuje, že:

- a) SIM karta GSM operátora, ktorá je vložená do zariadenia( ďalej len „ SIM karta“) nie je súčasťou ani príslušenstvom tohto zariadenia a je a zostáva v zmysle platného zákona a telekomunikáciách vlastníctvom GSM operátora. Toto vlastnícke právo predajom hardware na užívateľa neprechádza.
- b) je výlučným vlastníkom zariadenia a je oprávnený GPS prenajať alebo predávať užívateľovi.
- c) nie je zodpovedný, za prípadný výpadok GSM signálu na strane GSM operátora a rovnako nepreberá zodpovednosť za prípadnú chybovosť, čo do rozsahu vygenerovaných a evidovaných dát v aplikácii, ktorú prevádzkuje spôsobených z uvedeného dôvodu.

## X. Rozhodné právo

Zmluva sa riadi ustanoveniami Obch. Z, ak ide o záväzkovo-právny vzťah obchodno-právny, to znamená, ak sú splnené predpoklady vyžadované ustanoveniami § 261 alebo § 262 ods. 1 a 2 Obch. Z, a to tým, že pre takúto zmluvu výlučne platí, že:

1. nebezpečenstvo škody na (i) technológii (SIM) nesie odo dňa uzatvorenia zmluvy užívateľ a (ii) na objekte monitoringu ho nesie po celú dobu užívateľ,
2. ak je užívateľ v omeškaní s plnením jeho peňažných záväzkov proti poskytovateľovi, potom platí, že dojednaná výška úroku z omeškania predstavuje (percentuálnu sadzbu) 0,05 % za každý deň omeškania z dlžnej sumy, so zaplatením ktorej je užívateľ v omeškaní poskytovateľovi,
3. všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poskytovateľom a užívateľom, spadajú vždy do právomoci súdu (súdov) Slovenskej republiky a tieto spory budú vždy rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

## XI. Zmluvná pokuta, úrok z omeškania a zabezpečenie záväzku

1. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške:
  - a) 500,- €, ak poruší zmluvnú povinnosť vrátiť technológiu poskytovateľovi s výnimkou postupu podľa čl. XII. ods. 5 písm. b) Zmluvy(za technológiu sa považuje vrátenie SIM kariet, stiahnutie všetkých dát zo systému klientom, tak aby nedošlo po ukončení zmluvy k nenávratnému zmazaniu dát) alebo povinnosť nezasahovať do technológie, alebo ak použije technológiu na iné účely ako na riadne užívanie služieb, a to za každé (jednotlivé) porušenie zmluvnej povinnosti užívateľom.

## XII. Ukončenie zmluvného vzťahu

Každá zo zmluvných strán je oprávnená druhej zmluvnej strane písomne vypovedať Zmluvu, a to bez uvedenia dôvodu. Výpovednú lehotu si zmluvné strany dohodli v trvaní dva mesiace s tým, že začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni doručenia výpovede jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak tak ustanovuje zákon, Zmluva alebo Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa, resp. ak dôjde zo strany poskytovateľa alebo užívateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností.

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom, založený Zmluvou je možné ukončiť aj písomnou dohodou, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom o ukončení tohto zmluvného vzťahu, založeného Zmluvou.

V prípade akéhokoľvek ukončenia trvania Zmluvy, je užívateľ povinný postupovať v zmysle čl. XII. ods. 5 písm. a) Zmluvy.

Pri ukončení zmluvného vzťahu je užívateľ bez zbytočného odkladu (do 7 dní) povinný poskytovateľa o tejto skutočnosti informovať. Za účelom ukončenia trvania Zmluvy a ukončenia fakturácie zo strany poskytovateľa je zmluvný vzťah možné ukončiť spôsobom v zmysle bodu a) tohto článku, s čím užívateľ služby bezvýhradne súhlasí.

Poskytovateľ dodanú technológiu:

- a) deaktivuje SIM kartu na základe užívateľom zaslaného písomného čestného prehlásenia. Cena služby deaktivácie SIM karty je spoplatnená sumou 10,20 Eur bez DPH/ objekt.
- b) Prevodom vlastníckeho práva k hardwaru na tretiu stranu(budúci užívateľ služby) na základe zaslaných žiadostí za obe zmluvné strany a podľa aktuálnych cenových podmienok poskytovateľa. Súčasne užívateľ služby berie na vedomie, že poplatky budú fakturované užívateľovi ako pôvodnému vlastníkovi a užívateľovi zakúpeného hardwaru, Poplatok za prevod služby na tretiu stranu , je zo strany poskytovateľa fakturovaný v sume – 28,5,- €/ jednorazový administratívny poplatok

### XIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

Užívateľ vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých svojich práv a povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane toho, kde a akým spôsobom sa vykonáva Zmluva.

Užívateľ bol poskytovateľom riadne oboznámený s právami a povinnosťami. Obsah ustanovení Zmluvy vyjadruje slobodnú vôľu zmluvných strán pri jej uzavretí. Zmluvné strany sa zaväzujú k zabezpečeniu ochrany osobných údajov súvisiacich s poskytovaním služieb elektronického monitoringu podľa tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami z. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov."

Poskytovateľ služby nesmie posilať novinky o službách satelitného monitoringu fyzickým osobám, kým s tým subjekt údajov nevyjadrí výslovný súhlas.

Fyzická osoba môže poskytnúť súhlas na zasielanie elektronických noviniek na svoju e-mailovú adresu. Commander Services s.r.o. je povinná uchovávať osobné údaje na osobitnom zozname, oddelene od údajov poskytnutých na iné účely. Tento zoznam musí byť dostupný len oprávneným osobám spoločnosti a spracovateľom údajov. Spoločnosť nesmie zverejniť zoznam alebo údaje žiadnej tretej osobe alebo neoprávneným stranám. Účelom spracovania údajov týkajúcich sa zasielania noviniek je poskytnúť ucelené, všeobecné a na klienta orientované informácie adresátom ohľadne najnovších špeciálnych ponúk spoločnosti Commander Services s.r.o.

Subjekty údajov sa môžu kedykoľvek odhlásiť z odoberania noviniek zaslaním e-mailu na: info@commander.sk, alebo na katarina.dudicova@commander.sk.

Užívateľ vyjadruje súhlas:

ANO:            ~~NE~~

\*Nehodiace sa preškrtnite

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží poskytovateľ a jeden užívateľ.

Zmluva je platná a účinná dňom podpisu oboch zmluvných strán

V Bratislave, 06.12.2019



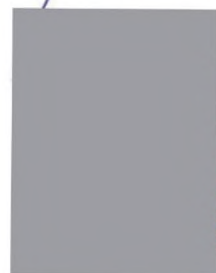
Poskytovateľ  
Ing. Martin Lukáč, prokurista



Užívateľ  
JUDr. Matúš Mních, starosta



Ing. Vladimír Dudon, prokurista



COMM  
IČO: 51 18 70

**PRÍLOHA "A" ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO  
MONITORINGU „prenosná jednotka“ č. 025/2019 (ďalej len „Príloha A“)**

**Príloha A (strán 1)**

**1. Komunikačné kanály:**

Spoločnosť: **Obec Zázrivá**  
Adresa: **Zázrivá, Stred 409**

Meno: **Mgr. Karol Karcol**  
Telefón: **+421 908 941 052**  
E-mail: **karol.karcol@gmail.com**

Oprávnené osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z.:

Meno a priezvisko:	Tel. kontakt:	E-mail:
1.1)		
1.2)		
1.3)		
1.4)		

**2. Cena:**

2.1) Prenosná jednotka CCCTEL 8	5x	á	99,00 €	495,00 €
2.2) Security upgrade (1) Waypointy	5x	á	1,00 €	5,00 €
2.3) Aktivácia systému	5x	á	1,00 €	5,00 €
2.4) Aktivácia SIM karty	5x	á	8,30 €	41,50 €
2.5) Pripojenie cez zapaľovač	5x	á	5,00 €	25,00 €
2.6) Zdieľaná mapa	1x	á	99,00 €	99,00 €

**K fakturácii komplet za hardware**

**670,50 € bez DPH**

**3. Objekty monitorovania:**

p.č.	typ	Mesačne za monitoring
1.	Prenosná jednotka č. 1	mesačný poplatok za systém a dáta : 8,00 €
2.	Prenosná jednotka č. 2	mesačný poplatok za systém a dáta : 8,00 €
3.	Prenosná jednotka č. 3	mesačný poplatok za systém a dáta : 8,00 €
4.	Prenosná jednotka č. 4	mesačný poplatok za systém a dáta : 8,00 €
5.	Prenosná jednotka č. 5	mesačný poplatok za systém a dáta : 8,00 €

Celkom mesačne bez DPH: 40,00 €  
20% DPH 8,00 €

**Celkom za 5 x objekt: 48,00 €**

**4. Ostatné :**

V Bratislave, 06.12.2019



Poskytovateľ  
Ing. Martin Lukáč, prokurista



Užívateľ  
JUDr. Matúš Mních, starosta



Ing. Vladimír Dudon, prokurista

CO  
IČO: 5



**PRÍLOHA "B" ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO  
MONITORINGU „prenosná jednotka“ č. 025/2019 (ďalej len „Príloha B“)**

**Súhlas so zasielaním elektronickej fakturácie**

Názov spoločnosti:  
/podľa Štat. úradu SR/

**Obec Zázrivá**

IČO:  
DIČ:

00315010  
2020561906

Adresa sídla spoločnosti:  
/podľa ŠÚ SR/

**Stred 409, Zázrivá**

Bankové spojenie:

*SK45 0200 0000 0000 1762 7432*

**ÚDAJE PRE FAKTURÁCIU (vypĺňa užívateľ):**

Korešpondenčná adresa:

*Stred 409, 027 05 Zázrivá*

Kontaktná osoba pre fakturáciu:

*Ing. Andrea Hasiarová*

Tel. číslo na kontakt. osobu:

[Redacted]

E-mail pre zasielanie faktúr:

*ekou@mp.zazriva.com*

Pečiatka, podpis

COM

IČO: 51